

**Manual de Toma de
Decisiones Relaciones
Comunitarias
Quiborax**



En Quiborax entendemos que nuestras operaciones ocurren en territorios con identidad, historia y formas de vida propias. Por eso, nos comprometemos a construir relaciones basadas en el respeto, el diálogo transparente y la colaboración con las comunidades que forman parte de nuestro entorno.

Creemos que una empresa solo puede desarrollarse de manera sostenible si lo hace junto a su territorio y su gente. Esta política establece cómo actuamos, cómo tomamos decisiones y cómo nos relacionamos con las comunidades de manera ética, responsable y cercana.

Propósito de esta política.

Esta política busca asegurar que todas las decisiones, apoyos y proyectos comunitarios de Quiborax se desarrollen de forma transparente, respetuosa y responsable, libres de cualquier interés indebido y plenamente alineadas con nuestros valores corporativos. Nuestro propósito es que cada acción realizada en el territorio contribuya genuinamente al bienestar local y fortalezca la confianza entre la empresa y las comunidades con las que convivimos y nos relacionamos día a día.

Alcance

Esta política es aplicable a todos los trabajadores de Quiborax, incluidos supervisores, gerencias y equipos de terreno, así como a las empresas contratistas que ejecuten actividades con algún nivel de impacto comunitario.

Del mismo modo, orienta la forma en que nos relacionamos con autoridades locales, organizaciones territoriales, dirigentes sociales, establecimientos educacionales, emprendedores y agrupaciones comunitarias, asegurando que cada interacción refleje nuestros valores y nuestro compromiso con el territorio.

Propósito, Misión y Visión

Propósito

Contribuir al desarrollo sostenible de la industria mediante una operación responsable, segura y respetuosa del entorno, generando valor para trabajadores, comunidades, clientes y el país.

Misión

Producir y comercializar productos derivados de mineral no metálico, con altos estándares de calidad, seguridad y cumplimiento ambiental,

asegurando eficiencia y respeto por las personas y los territorios donde operamos.

Visión

Ser reconocidos como una empresa confiable y sostenible, líder en buenas prácticas, innovación, transparencia y desempeño ético en toda nuestra cadena de valor.

Nuestros Valores

Basados en los principios rectores de Quiborax y reforzados por nuestros procedimientos formales:

Seguridad

La seguridad es un valor intransable. Cumplimos estrictamente con nuestros procedimientos internos y legislación priorizando y cuidando la vida, Salud e integridad de todas las personas que trabajan en Quiborax.

Integridad

Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras funciones. Rechazamos toda práctica que comprometa la veracidad de la información, genere beneficios impropios o implique un uso inapropiado de la posición o del rol asignado.

Respeto

Valoramos la dignidad de todas las personas, sin discriminación por raza, sexo, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, afiliación sindical, posición laboral o discapacidad. Fomentamos ambientes laborales sanos, libres de acoso y violencia.

Sostenibilidad

Protegemos el entorno natural, con especial atención a los ecosistemas sensibles de los salares. Cumplimos rigurosamente la normativa ambiental, promovemos el uso eficiente del agua, energía y recursos, y mantenemos una gestión transparente ante comunidades y autoridades. Reconocemos que formamos parte del territorio donde operamos y que nuestras comunidades son aliados esenciales en nuestro futuro común; por ello, orientamos nuestra actuación a generar confianza, respeto mutuo y desarrollo compartido.

Mejora Continua

Operamos con profesionalismo, eficiencia y disciplina operacional. Promovemos la innovación, la digitalización, el aprendizaje continuo y la mejora de procesos.

Comunidad y Territorio

Respetamos la identidad cultural, las dinámicas locales y las prioridades de las comunidades donde estamos presentes. Reconocemos que somos parte del territorio y que nuestras comunidades son socios esenciales en su desarrollo. Por ello, promovemos relaciones basadas en la colaboración, el diálogo permanente y la contribución recíproca, orientadas a fortalecer la confianza y el bienestar compartido.

Responsabilidad

Somos responsables de nuestras decisiones y resultados. Cumplimos procedimientos, políticas internas, legislación vigente y compromisos asumidos.

Nuestros Compromisos Éticos

Seguridad como eje central.

En Quiborax entendemos la seguridad como una expresión concreta de nuestro compromiso con las personas. No es solo un requisito operativo, sino la base que permite que cada trabajador regrese a casa sano y salvo. Por ello, actuamos con disciplina en el cumplimiento de nuestros procedimientos, el uso adecuado de los elementos de protección personal y el respeto a los controles establecidos. Porque cuidar la vida y la integridad de nuestra gente es parte esencial de quiénes somos como organización.

Cumplimiento normativo

Actuamos de acuerdo con toda la legislación laboral, ambiental, minera y de seguridad aplicable. La transparencia en auditorías, fiscalizaciones y reportes es un estándar irrenunciable, y cada área debe asegurar trazabilidad y veracidad en la información que entrega a autoridades y organismos fiscalizadores.

Respeto y dignidad

Promovemos un ambiente laboral basado en el respeto, la inclusión y la colaboración. No

toleramos conductas de acoso sexual, laboral, discriminación o cualquier forma de violencia. Asimismo, garantizamos el ejercicio pleno de la libertad sindical, reflejado en una organización con altos niveles de afiliación y diálogo permanente.

Prohibición absoluta del nepotismo

Toda relación familiar o sentimental en el ámbito laboral debe ser declarada. La empresa aplicará las medidas preventivas y correctivas necesarias — incluyendo reasignaciones cuando corresponda— para evitar conflictos de interés y asegurar decisiones imparciales.

Gestión responsable de recursos y sostenibilidad

Nos comprometemos a operar de manera responsable, minimizando impactos y protegiendo los ecosistemas sensibles donde trabajamos. Gestionamos residuos, emisiones y uso de recursos conforme a la normativa y permisos ambientales, promoviendo mejoras continuas en eficiencia y sostenibilidad.

Transparencia con clientes

Entregamos información veraz, completa y oportuna a nuestros clientes. Evitamos prometer condiciones o capacidades que no puedan ser cumplidas y protegemos estrictamente la confidencialidad comercial y contractual de cada relación.

Uso correcto de bienes y recursos

Los recursos de la compañía —incluyendo sus bienes, herramientas, sistemas y activos— deben utilizarse exclusivamente para fines laborales y en el marco de las funciones asignadas. Se prohíbe cualquier uso personal, inapropiado o contrario a los procedimientos internos que regulan su administración, resguardo y correcto funcionamiento.

Manejo de información

Resguardamos la información sensible de trabajadores, clientes, proveedores y comunidades. Cualquier dato estratégico, personal o corporativo debe ser protegido con estricta confidencialidad y manejado conforme a los procedimientos y normativas aplicables.

Relaciones con terceros

Actuamos con probidad en toda relación con proveedores, contratistas y entidades externas. No aceptamos regalos, beneficios, favores ni pagos indebidos que puedan comprometer nuestra independencia o generar conflictos de interés. Todas las decisiones deben ser tomadas con transparencia y criterio profesional.

Cumplimiento contractual y laboral

Respetamos las jornadas, permisos, vacaciones, licencias médicas y políticas de remuneraciones establecidas por la empresa y la legislación vigente. Cada persona es responsable de cumplir y hacer cumplir los procedimientos internos que regulan la gestión laboral.

Principios que guían nuestras decisiones

Respeto por el territorio y su identidad

Reconocemos la riqueza cultural, ancestral y social de las comunidades andinas. Actuamos con sensibilidad, entendiendo que sus tradiciones, actividades productivas y formas de organización son parte esencial del territorio que compartimos.

Transparencia

Toda decisión relacionada con aportes, colaboraciones o apoyos comunitarios debe ser clara, explicada y debidamente documentada. La comunidad tiene derecho a comprender qué hacemos y por qué lo hacemos.

No a los favoritismos ni beneficios indebidos

Quiborax no entrega beneficios para obtener apoyos, influir en decisiones públicas o favorecer intereses particulares. Todas nuestras acciones deben ser imparciales, justas y libres de cualquier tipo de condicionamiento.

Diálogo permanente

Construimos relaciones a través de una conversación honesta, con escucha activa y presencia real en el territorio. El diálogo no es un evento, es un proceso continuo.

Cuidado de nuestra reputación común

La relación entre empresa y comunidad es un patrimonio compartido. Sabemos que una interacción responsable y respetuosa beneficia a

todos, por lo que administramos cada vínculo con seriedad, coherencia y visión de largo plazo.

¿Cómo tomamos decisiones en temas comunitarios?

Identificación de necesidades

Las inquietudes, solicitudes o iniciativas pueden provenir de distintos actores del territorio: comunidades, juntas vecinales, organizaciones sociales, instituciones educativas, autoridades locales o de los propios equipos de Quiborax.

Todas estas solicitudes deben ser registradas y evaluadas con criterios objetivos, asegurando un proceso ordenado, transparente y coherente con nuestros principios y capacidades.

Evaluación de cada solicitud

Cada solicitud es revisada con rigor y responsabilidad, considerando su impacto real en la comunidad, su coherencia con los valores de Quiborax y su viabilidad técnica. También verificamos que no existan conflictos de interés, que el uso de recursos sea responsable y que la iniciativa esté alineada con el rol que la empresa cumple en el territorio. De esta manera aseguramos decisiones justas, transparentes y sostenibles.

Clasificación del nivel de sensibilidad

Las solicitudes comunitarias se evalúan según su nivel de sensibilidad, es decir, el grado de atención y cuidado que requieren.

- Solicitudes habituales: son apoyos o iniciativas de bajo riesgo y se gestionan directamente por el área responsable.
- Solicitudes sensibles: requieren una revisión más cuidadosa por su contexto, actores involucrados o posibles interpretaciones.
- Solicitudes altamente sensibles: corresponden a casos de mayor impacto o visibilidad y se analizan en instancias superiores para asegurar el máximo nivel de transparencia.

Decisión final y comunicación

Todas las decisiones deben quedar documentadas y comunicarse de manera clara y respetuosa a la comunidad, explicando las razones, el alcance del apoyo otorgado —o de la no aprobación— y los

compromisos asociados. Con ello garantizamos transparencia y fortalecemos la confianza en nuestra relación con el territorio.

Relación con autoridades y dirigentes sociales

Nuestra relación con autoridades y dirigentes sociales se basa en el respeto institucional y en una conducta íntegra en todo momento. No realizamos aportes condicionados ni participamos en actividades que puedan interpretarse como apoyo político o favorecimiento de intereses particulares. Cada interacción debe desarrollarse con absoluta transparencia, evitando cualquier conflicto de interés y resguardando siempre la independencia y la credibilidad tanto de la empresa como de las comunidades con las que nos vinculamos.

Registro y seguimiento

Para asegurar transparencia en nuestra relación con el territorio, todas las decisiones vinculadas a apoyos o proyectos comunitarios deben quedar debidamente documentadas. La empresa mantiene un registro actualizado de las iniciativas realizadas y de los compromisos asumidos, permitiendo hacer seguimiento de su cumplimiento y de los resultados alcanzados.

Asimismo, esta política se revisa periódicamente para incorporar mejoras y asegurar que continúe alineada con las necesidades del territorio, con nuestros valores y con los principios de buena convivencia que guían la gestión comunitaria de Quiborax.

Comportamientos esperados de los trabajadores

Quienes representen a Quiborax en terreno tienen la responsabilidad de actuar con respeto, humildad y plena conciencia del impacto de sus palabras y decisiones. Se espera que escuchen a las comunidades sin comprometer respuestas inmediatas, evitando promesas personales o compromisos que no cuenten con la debida autorización. Todas las organizaciones y actores del territorio deben ser tratados con igualdad y profesionalismo, manteniendo siempre una conducta prudente y transparente.

Ante cualquier situación que genere dudas, riesgos o interpretaciones sensibles, el trabajador debe informar de inmediato a su jefatura o al área

correspondiente, asegurando que la relación empresa-comunidad se gestione de manera responsable y alineada con los valores de Quiborax.

Sanciones por incumplimiento

El uso inadecuado de recursos, la entrega de beneficios sin autorización o cualquier conducta que pueda interpretarse como favoritismo, corrupción o interferencia indebida constituye una falta grave. Estas acciones vulneran la confianza con el territorio y los principios de Quiborax, y darán lugar a las medidas disciplinarias que

correspondan según la normativa interna y la legislación vigente.

Compromiso final

En Quiborax creemos que la mejor manera de relacionarnos con las comunidades es con honestidad, coherencia y responsabilidad.

Nos comprometemos a actuar con transparencia, a apoyar iniciativas que aporten valor real y a construir relaciones de confianza basadas en el respeto mutuo. Cada trabajador, en cada interacción, es embajador de nuestra organización y de la forma en que queremos convivir con el territorio que compartimos. α

