

**Política de Calidad y
Medio Ambiente
Quiborax**



Quiborax S.A., empresa dedicada a la producción de ácido bórico, fertilizantes boratados y otros derivados del mineral, orienta su gestión hacia la excelencia operacional, la protección del entorno natural y la construcción de relaciones responsables con las comunidades y actores con quienes interactúa. Nuestro desempeño se desarrolla en territorios ambiental y culturalmente sensibles, así como en procesos industriales que exigen rigor, disciplina y transparencia.

Con base en estos desafíos, Quiborax establece la siguiente Política de la Organización, que integra nuestros compromisos en materia de Calidad, Medio Ambiente, Relación con la Comunidad y Gestión Responsable del negocio.

Propósito, Misión y Visión

Propósito

Contribuir al desarrollo sostenible de la industria mediante una operación responsable, segura y respetuosa del entorno, generando valor para trabajadores, comunidades, clientes y el país.

Misión

Producir y comercializar productos derivados de mineral no metálico, con altos estándares de calidad, seguridad y cumplimiento ambiental, asegurando eficiencia y respeto por las personas y los territorios donde operamos.

Visión

Ser reconocidos como una empresa confiable y sostenible, líder en buenas prácticas, innovación, transparencia y desempeño ético en toda nuestra cadena de valor.

Nuestros Valores

Basados en los principios rectores de Quiborax y reforzados por nuestros procedimientos formales:

Seguridad

La seguridad es un valor intransable.

Cumplimos estrictamente con nuestros procedimientos internos y legislación priorizando y cuidando la vida, Salud e integridad de todas las personas que trabajan en Quiborax.

Integridad

Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras funciones.

Rechazamos toda práctica que comprometa la veracidad de la información, genere beneficios impropios o implique un uso inapropiado de la posición o del rol asignado.

Respeto

Valoramos la dignidad de todas las personas, sin discriminación por raza, sexo, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, afiliación sindical, posición laboral o discapacidad.

Fomentamos ambientes laborales sanos, libres de acoso y violencia.

Sostenibilidad

Protegemos el entorno natural, con especial atención a los ecosistemas sensibles de los salares. Cumplimos rigurosamente la normativa ambiental, promovemos el uso eficiente del agua, energía y recursos, y mantenemos una gestión transparente ante comunidades y autoridades. Reconocemos que formamos parte del territorio donde operamos y que nuestras comunidades son aliados esenciales en nuestro futuro común; por ello, orientamos nuestra actuación a generar confianza, respeto mutuo y desarrollo compartido.

Mejora Continua

Operamos con profesionalismo, eficiencia y disciplina operacional.

Promovemos la innovación, la digitalización, el aprendizaje continuo y la mejora de procesos.

Comunidad y Territorio

Respetamos la identidad cultural, las dinámicas locales y las prioridades de las comunidades donde estamos presentes. Reconocemos que somos parte del territorio y que nuestras comunidades son socios esenciales en su desarrollo. Por ello, promovemos relaciones basadas en la colaboración, el diálogo permanente y la contribución recíproca, orientadas a fortalecer la confianza y el bienestar compartido.

Responsabilidad

Somos responsables de nuestras decisiones y resultados.

Cumplimos procedimientos, políticas internas, legislación vigente y compromisos asumidos.

Compromiso con la Calidad y la Satisfacción de Nuestros Clientes

En Quiborax entendemos la calidad como un imperativo estratégico y una responsabilidad permanente que orienta cada etapa de nuestra operación. Nuestro propósito es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, entregando productos que cumplan plenamente con los estándares acordados y con las características técnicas comprometidas. Trabajamos para asegurar continuidad y confiabilidad en la cadena de suministro, fortaleciendo controles internos y garantizando trazabilidad desde la extracción hasta el despacho. Nos comprometemos a responder de manera oportuna y transparente a solicitudes, requerimientos o incidencias comerciales, construyendo relaciones de largo plazo basadas en la confianza. Asimismo, gestionamos los riesgos del negocio con un enfoque preventivo, asignando roles y recursos adecuados para resguardar la estabilidad operacional y la sostenibilidad económica de la compañía.

Compromiso con el Medio Ambiente

El respeto y la protección del entorno natural son pilares esenciales de nuestra manera de operar, especialmente por desarrollarnos en ecosistemas que exigen el mayor cuidado y compromiso por parte nuestra en su protección. Trabajamos para prevenir y minimizar nuestros impactos ambientales en cada etapa del proceso productivo, integrando la variable ambiental en el diseño, la operación y la evaluación de nuestras actividades. Actuamos con rigor para evitar la contaminación, gestionando adecuadamente residuos, emisiones, subproductos químicos y materiales peligrosos, y cumpliendo estrictamente la normativa vigente.

Promovemos el uso eficiente de los recursos naturales —en particular el agua y las materias primas— impulsando prácticas de ahorro energético y evaluando progresivamente alternativas más limpias para nuestras operaciones. Nuestra gestión ambiental es revisada de manera continua, analizando el desempeño, los riesgos emergentes y la eficacia de los controles operativos con el fin de mejorar sistemáticamente. Asimismo, incorporamos criterios de adaptación al cambio climático en la

planificación de nuestras operaciones, resguardando el entorno y fortaleciendo la resiliencia de nuestras instalaciones.

Compromiso con las Comunidades y el Territorio

Entendemos que nuestro desarrollo está estrechamente ligado a la calidad de nuestra relación con las comunidades de las regiones donde operamos, especialmente en territorios con identidad cultural propia. Somos parte del mismo entorno humano, social y productivo, y por ello asumimos un compromiso activo con su bienestar y desarrollo.

Reconocemos y respetamos las tradiciones, prácticas culturales y formas de vida de las comunidades aledañas, valorando su historia, sus modos de organización y su aporte al territorio. Mantenemos canales permanentes de diálogo — formales e informales— que nos permitan escuchar, informar con claridad y construir vínculos basados en la confianza y la transparencia.

Promovemos la participación de emprendedores y proveedores locales, generando oportunidades para que las actividades productivas de las comunidades se integren a nuestra cadena de valor y contribuyan al crecimiento económico de la zona. Asimismo, aseguramos que nuestras operaciones se desarrollen con responsabilidad, minimizando molestias y efectos no deseados sobre el territorio, y abordando de manera abierta y transparente cualquier impacto relevante que pudiera surgir.

Mejora Continua y Gestión Responsable

La mejora continua es una disciplina que guía nuestra forma de trabajar y como un compromiso permanente con la excelencia. Por ello, revisamos periódicamente esta política para asegurar que se mantenga alineada con las exigencias del entorno, con las normativas aplicables y con los objetivos estratégicos de la compañía.

Destinamos los recursos técnicos, humanos y económicos necesarios para que su implementación sea efectiva en todas las áreas, fortaleciendo además la competencia técnica de nuestro personal a través de capacitación constante y desarrollo de capacidades en calidad, gestión ambiental y relación comunitaria.

Impulsamos la innovación y la eficiencia operacional, incorporando nuevas tecnologías, mejores prácticas y el uso estratégico de datos para optimizar el desempeño del negocio. Todo esto se desarrolla bajo una gestión ética y transparente, garantizando que nuestros procesos se mantengan alineados con los principios corporativos y preservando la confianza de clientes, autoridades y comunidades.

Compromiso Final

Asumimos esta Política de la Organización como un marco esencial para orientar nuestras decisiones y conductas en materia de calidad, gestión ambiental y relación con las comunidades. Cada trabajador, supervisor, profesional, ejecutivo y colaborador externo que participa en nuestras operaciones tiene la responsabilidad de conocerla, aplicarla y contribuir a su cumplimiento efectivo.

Nos comprometemos a actuar con responsabilidad, transparencia y respeto por el entorno, manteniendo una actitud constante de mejora continua que fortalezca la confianza de nuestros clientes, comunidades y autoridades. Asimismo, la Gerencia General dispondrá los recursos necesarios para implementar esta política y asegurar que su contenido se integre de manera consistente en todos nuestros procesos productivos y administrativos.

Con este compromiso colectivo, reafirmamos nuestra convicción de operar de manera responsable, sostenible y alineada con los valores que guían el desarrollo presente y futuro de Quiborax S.A. ^α

