

Código de Ética

Quiborax



Nuestra Actividad exige rigor, transparencia y una conducta coherente con lo que declaramos. En Quiborax, operar de forma ética no es un concepto aspiracional: es una obligación práctica para resguardar a las personas, asegurar la continuidad operacional y sostener la confianza que hemos construido con trabajadores, clientes, autoridades y comunidades.

Este Código define con claridad cómo esperamos que actúe cada persona que trabaja o representa a Quiborax, en cualquier nivel y en cualquier recinto de la compañía. Independientemente del lugar en donde se desarrolla nuestra actividad; propio o de contratista, la responsabilidad ética es transversal y no admite excepciones.

Nuestro desempeño ocurre en territorios sensibles, en plantas químicas sujetas a estricta fiscalización y en una industria que está cambiando aceleradamente. Por eso, la conducta de cada uno impacta directamente la seguridad, la sostenibilidad, la reputación corporativa y la viabilidad de nuestro negocio.

Este Código es un marco claro para actuar correctamente, tomar decisiones responsables y reducir la ambigüedad en situaciones complejas. No reemplaza el juicio profesional, pero sí establece los límites y expectativas mínimas que debemos respetar para mantener una operación segura, estable y confiable.

Objetivo del Código de Ética

El presente Código establece los estándares mínimos de conducta para todas las personas que integran Quiborax y orienta la toma de decisiones en situaciones donde puedan surgir dilemas éticos. Su propósito es articular un marco coherente con el Reglamento Interno, las políticas internas, el Modelo de Prevención de Delitos — cuando aplique— y la normativa externa aplicable. Con ello, buscamos resguardar a la empresa, a nuestros trabajadores y a las comunidades, promoviendo prácticas corporativas responsables, éticas y transparentes en todas nuestras operaciones.

Alcance

Este Código es aplicable a todas las personas que integran y representan a Quiborax. Incluye a los trabajadores de planta, mina, administración y operaciones; a ejecutivos, directores y supervisores; así como a contratistas, subcontratistas y proveedores que presten servicios a la compañía. Del mismo modo, alcanza a cualquier persona que actúe en nombre de Quiborax o realice gestiones en su representación.

Propósito, Misión y Visión

Propósito

Contribuir al desarrollo sostenible de la industria mediante una operación responsable, segura y respetuosa del entorno, generando valor para trabajadores, comunidades, clientes y el país.

Misión

Producir y comercializar productos derivados de mineral no metálico, con altos estándares de calidad, seguridad y cumplimiento ambiental, asegurando eficiencia y respeto por las personas y los territorios donde operamos.

Visión

Ser reconocidos como una empresa confiable y sostenible, líder en buenas prácticas, innovación, transparencia y desempeño ético en toda nuestra cadena de valor.

Nuestros Valores

Basados en los principios rectores de Quiborax y reforzados por nuestros procedimientos formales:

Seguridad

La seguridad es un valor intransable.

Cumplimos estrictamente con nuestros procedimientos internos y legislación priorizando y cuidando la vida, Salud e integridad de todas las personas que trabajan en Quiborax.

Integridad

Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras funciones. Rechazamos toda práctica que comprometa la veracidad de la información, genere beneficios

impropios o implique un uso inapropiado de la posición o del rol asignado.

Respeto

Valoramos la dignidad de todas las personas, sin discriminación por raza, sexo, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, afiliación sindical, posición laboral o discapacidad.

Fomentamos ambientes laborales sanos, libres de acoso y violencia.

Sostenibilidad

Protegemos el entorno natural, con especial atención a los ecosistemas sensibles de los salares. Cumplimos rigurosamente la normativa ambiental, promovemos el uso eficiente del agua, energía y recursos, y mantenemos una gestión transparente ante comunidades y autoridades. Reconocemos que formamos parte del territorio donde operamos y que nuestras comunidades son aliados esenciales en nuestro futuro común; por ello, orientamos nuestra actuación a generar confianza, respeto mutuo y desarrollo compartido.

Mejora Continua

Operamos con profesionalismo, eficiencia y disciplina operacional.

Promovemos la innovación, la digitalización, el aprendizaje continuo y la mejora de procesos.

Comunidad y Territorio

Respetamos la identidad cultural, las dinámicas locales y las prioridades de las comunidades donde estamos presentes. Reconocemos que somos parte del territorio y que nuestras comunidades son socios esenciales en su desarrollo. Por ello, promovemos relaciones basadas en la colaboración, el diálogo permanente y la contribución recíproca, orientadas a fortalecer la confianza y el bienestar compartido.

Responsabilidad

Somos responsables de nuestras decisiones y resultados.

Cumplimos procedimientos, políticas internas, legislación vigente y compromisos asumidos.

Nuestros Compromisos Éticos

Seguridad como eje central.

En Quiborax entendemos la seguridad como una expresión concreta de nuestro compromiso con las personas. No es solo un requisito operativo, sino la base que permite que cada trabajador regrese a casa sano y salvo. Por ello, actuamos con disciplina en el cumplimiento de nuestros procedimientos, el uso adecuado de los elementos de protección personal y el respeto a los controles establecidos. Porque cuidar la vida y la integridad de nuestra gente es parte esencial de quiénes somos como organización.

Cumplimiento normativo

Actuamos de acuerdo con toda la legislación laboral, ambiental, minera y de seguridad aplicable. La transparencia en auditorías, fiscalizaciones y reportes es un estándar irrenunciable, y cada área debe asegurar trazabilidad y veracidad en la información que entrega a autoridades y organismos fiscalizadores.

Respeto y dignidad

Promovemos un ambiente laboral basado en el respeto, la inclusión y la colaboración. No toleramos conductas de acoso sexual, laboral, discriminación o cualquier forma de violencia. Asimismo, garantizamos el ejercicio pleno de la libertad sindical, reflejado en una organización con altos niveles de afiliación y diálogo permanente.

Prohibición absoluta del nepotismo

Toda relación familiar o sentimental en el ámbito laboral debe ser declarada. La empresa aplicará las medidas preventivas y correctivas necesarias —incluyendo reasignaciones cuando corresponda— para evitar conflictos de interés y asegurar decisiones imparciales.

Gestión responsable de recursos y sostenibilidad

Nos comprometemos a operar de manera responsable, minimizando impactos y protegiendo los ecosistemas sensibles donde trabajamos. Gestionamos residuos, emisiones y uso de recursos conforme a la normativa y permisos ambientales, promoviendo mejoras continuas en eficiencia y sostenibilidad.

Transparencia con clientes

Entregamos información veraz, completa y oportuna a nuestros clientes. Evitamos prometer condiciones o capacidades que no puedan ser cumplidas y protegemos estrictamente la confidencialidad comercial y contractual de cada relación.

Uso correcto de bienes y recursos

Los recursos de la compañía —incluyendo sus bienes, herramientas, sistemas y activos— deben utilizarse exclusivamente para fines laborales y en el marco de las funciones asignadas. Se prohíbe cualquier uso personal, inapropiado o contrario a los procedimientos internos que regulan su administración, resguardo y correcto funcionamiento.

Manejo de información

Resguardamos la información sensible de trabajadores, clientes, proveedores y comunidades. Cualquier dato estratégico, personal o corporativo debe ser protegido con estricta confidencialidad y manejado conforme a los procedimientos y normativas aplicables.

Relaciones con terceros

Actuamos con probidad en toda relación con proveedores, contratistas y entidades externas. No aceptamos regalos, beneficios, favores ni pagos indebidos que puedan comprometer nuestra independencia o generar conflictos de interés. Todas las decisiones deben ser tomadas con transparencia y criterio profesional.

Cumplimiento contractual y laboral

Respetamos las jornadas, permisos, vacaciones, licencias médicas y políticas de remuneraciones establecidas por la empresa y la legislación vigente. Cada persona es responsable de cumplir y hacer cumplir los procedimientos internos que regulan la gestión laboral.

Relación con Trabajadores y Cultura Interna

En Quiborax entendemos que nuestra cultura se construye día a día en la forma en que nos relacionamos. Aspiramos a un entorno laboral donde prevalezcan el respeto, la integridad y la

seguridad, asegurando condiciones libres de acoso, discriminación y cualquier forma de maltrato.

El desarrollo de las personas es un pilar central de nuestra gestión. La evaluación de desempeño se aplica con criterios objetivos y orientada a acompañar el crecimiento profesional de cada trabajador. A ello se suma un plan anual de capacitación robusto, diseñado para fortalecer competencias y consolidar la formación continua de nuestros trabajadores y líderes.

La comunicación transparente es parte de nuestra manera de operar. Promovemos conversaciones francas y oportunas entre trabajadores, clientes y autoridades, convencidos de que la confianza se sostiene en información clara y accesible. Contamos con una política formal de consultas, reclamos y sugerencias que asegura canales institucionales para escuchar, responder y mejorar de manera permanente.

Relaciones de los Trabajadores con la Empresa

Uso responsable de los recursos

En Quiborax creemos que la relación entre cada persona y la organización se refleja en cómo cuidamos lo que es de todos. Cada herramienta, sistema, vehículo o activo de la compañía debe utilizarse con responsabilidad y exclusivamente para fines laborales, siguiendo las políticas internas que resguardan su correcto uso.

Transparencia y conflictos de interés

Actuar con integridad también implica reconocer cuando existe un potencial conflicto de interés. Esperamos que cualquier situación que pueda afectar la objetividad de una decisión sea informada de inmediato a Recursos Humanos o al Comité de Ética, para gestionarla de manera oportuna y mantener la confianza interna.

Protección de información corporativa

La información corporativa es esencial para nuestro trabajo y la continuidad del negocio. Por ello, la tratamos con máxima reserva. Su uso con fines personales, políticos, comerciales o externos

está estrictamente prohibido. Resguardar estos datos es una responsabilidad compartida que protege a la empresa y a todas las personas que forman parte de ella.

Relaciones con Terceros y Comunidades

Compromiso con nuestras comunidades

En Quiborax nos sentimos parte del territorio y de las comunidades andinas que nos rodean. No solo compartimos espacios geográficos: compartimos historia y un proyecto común. Por eso, nuestras relaciones no se limitan a cumplir un estándar; buscan honrar la cultura, las tradiciones y las aspiraciones de nuestras comunidades andinas, con quienes mantenemos un diálogo transparente, respetuoso y permanente.

Además de generar empleo directo para cientos de familias, impulsamos la creación y fortalecimiento de microempresas locales, promoviendo que emprendedores de la zona se integren a nuestra cadena de valor. Queremos que el desarrollo que generamos como compañía sea también una oportunidad concreta para el crecimiento de nuestra gente y sus proyectos. Este compromiso se refleja en nuestro plan de comunicación socioambiental, orientado a informar con claridad, escuchar activamente y construir relaciones de confianza.

Relación con proveedores y contratistas

Exigimos a todos nuestros proveedores y contratistas el cumplimiento estricto de las normas laborales, de seguridad y ambientales, asegurando que quienes trabajan junto a nosotros compartan los mismos estándares de seguridad, éticos y operativos. No toleramos prácticas corruptas, abusos de poder ni conductas que pongan en riesgo la integridad de las personas o del negocio.

Regalos o beneficios indebidos

Está prohibida la entrega o recepción de regalos, invitaciones o beneficios que puedan influir —o aparentar influir— en decisiones comerciales o corporativas. La probidad es un pilar esencial en nuestra relación con todo tercero, interno o externo.

Comité de Ética

Quiborax cuenta con un Comité de Ética ya conformado, integrado por un equipo designado para ejercer esta función de manera permanente. Sus responsabilidades incluyen capacitarse continuamente en materias éticas, representar institucionalmente a la compañía en estos temas y promover los valores establecidos en el Código de Ética.

Este comité es el encargado de recibir y canalizar denuncias bajo estricta confidencialidad, supervisar las investigaciones internas y emitir recomendaciones o medidas correctivas cuando corresponda. Asimismo, debe proponer actualizaciones al Código y asegurar que su aplicación se mantenga plenamente alineada con el RIOHS, los reglamentos internos y las políticas corporativas vigentes.

Denuncias, Investigación y Sanciones

Quiborax pone a disposición de sus trabajadores canales confidenciales para denunciar cualquier incumplimiento del Código de Ética, así como situaciones de acoso, discriminación, conductas riesgosas, fraude o corrupción. Estas denuncias pueden realizarse ante Gestión de Personas, el Comité de Ética, las jefaturas o a través de una línea ética o correo institucional que la compañía difunde en sus canales de comunicaciones internas.

Toda denuncia será investigada por profesionales competentes, en estricto apego a la reserva y con especial resguardo de la identidad de la persona denunciante. La confidencialidad es un principio

esencial para garantizar procesos justos, imparciales y seguros para todos los involucrados.

Las medidas que se adopten a partir de una investigación serán proporcionales a la naturaleza de los hechos y se aplicarán de acuerdo con la normativa vigente y los procedimientos internos. Estas pueden incluir acciones formativas, correctivas o disciplinarias, siempre orientadas a resguardar un ambiente de trabajo seguro, íntegro y respetuoso, así como la confianza en nuestros procesos y relaciones con terceros.

Actualización del Código

El Código de Ética será revisado periódicamente, al menos cada dos años, para asegurar que refleje adecuadamente la realidad y necesidades de la compañía. Su actualización se realizará cada vez que existan cambios regulatorios, estratégicos, organizacionales o ambientales que requieran ajustar nuestros estándares de conducta y reforzar nuestro compromiso con una gestión responsable y transparente.

Compromiso Final

Todos quienes formamos parte de Quiborax asumimos el compromiso de conocer, comprender y cumplir este Código, actuando siempre con ética, responsabilidad y respeto. Cada persona tiene el deber de reportar cualquier incumplimiento y de contribuir activamente a una cultura segura, sostenible e íntegra, que refleje los valores y principios que guían nuestro trabajo y nuestra relación con las comunidades y el entorno. ^a

